

LA RESILIENCE ORCHESTRÉE



La communication stratégique qui soude votre écosystème humain.

*Pour affronter les **crises** amplifiées par l'IA et les tensions sociales.*





La
manière
d'y
répondre,
oui.

Une crise ne détruit pas une réputation

Ce que vous appliquez
aujourd'hui pour protéger
votre entreprise

Une gouvernance
des risques
techno-centrée

Soutenue par

Une Communication
de **Crise**



MAIS A L'ÂGE DU CYBER-AI

Les règles du 'jeu' changent



Tendances 2026

Ingénierie sociale et hameçonnage basés sur l'IA

Les pirates exploitent l'IA générative pour créer des e-mails d'hameçonnage très convaincants, des messages vocaux/vidéo deep-fake et des interactions par chat qui imitent des personnes ou des marques de confiance.

Data Poisoning & Manipulation de Modèle AI

Les pirates injectent des données malveillantes ou trompeuses dans les ensembles de données d'entraînement, ce qui corrompt l'intégrité des modèles d'IA.

Inversion et extraction de modèles

Les pirates tentent de procéder à une ingénierie inverse ou de voler des modèles d'IA propriétaires en effectuant des requêtes répétées ou en exploitant des API exposées.

Machine Learning Antagoniste

Les pirates créent des entrées subtiles et malveillantes, conçues pour tromper les modèles d'IA et les amener à mal classer les données (ex: système de reconnaissance d'images qui ne détecte pas une arme)

Chaîne logistique de l'IA et attaques par dépendance

Threat actors exploit third-party AI components, libraries, or pre-trained models that organizations integrate into their systems.

Le hacker d'aujourd'hui...

... n'est plus seulement un génie de l'informatique, mais un **directeur de campagne**, assisté par l'IA et un écosystème de fournisseurs de micro-services dans des domaines spécifiques.

... **altère le fonctionnement ou la crédibilité de l'IA utilisée.**

... **exploite les chaînes logistiques.**

... **réduit le temps nécessaire à l'exploitation.**

Sur quoi les organisations doivent se focaliser

- Une gouvernance de la vérité
- Un concept de résilience étendu aux aspects humains et sociaux
- Un partage en interne des connaissances et expériences à utiliser en levier
- Une culture de pensée et de réactions critiques (vigilance)
- Des tests de communication sous pression en conditions réelles
- Un engagement individuel et collectif, interne et externe

Les KPIs n'effacent pas l'humain.
Sous pression, vos interlocuteurs ne réagissent pas
comme des spreadsheets mais comme des humains.



LES ANGLES **MORTS** DE LA GOUVERNANCE DES RISQUES **TECHNO-CENTRÉE**



Préparer sa Communication de Crise

est **VITAL**

avec un plan qui :

- dépasse la technique et l'aspect juridique
- est inclusif
- intègre l'émotionnel, le psychologique, le social

👉 base de la **résilience**



COMMUNICATION DE CRISE

VS.

COMMUNICATION DE RESILIENCE

Communication Crise

Réactive



Court-
Terme



Raison



Exclusive



Focus
Réassurance



Interne



Préser-
vative



Communication Résilience

Proactive



Long-
Terme



Emotion



Inclusive



Focus
Engagement



Eco
système

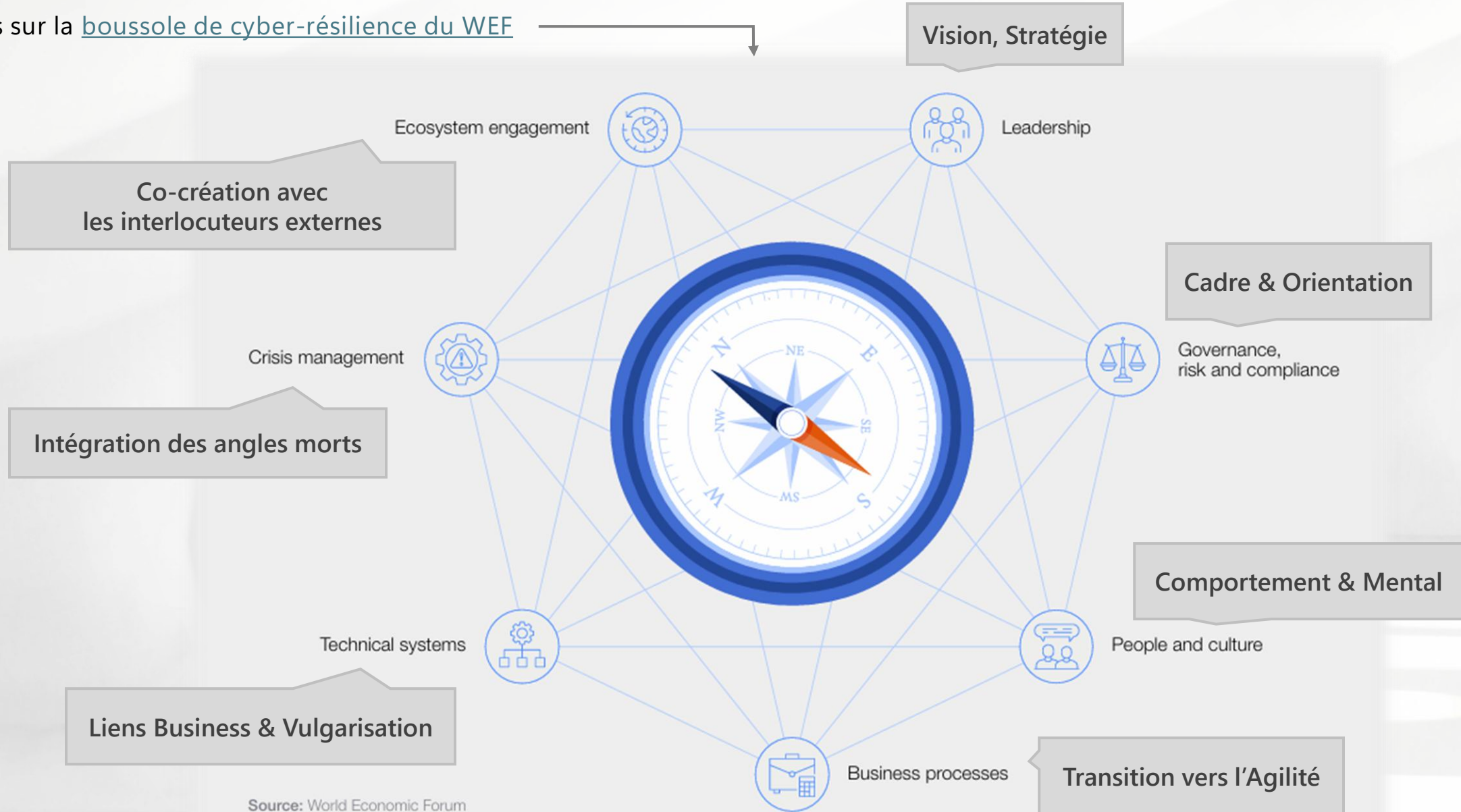


Trans
formative



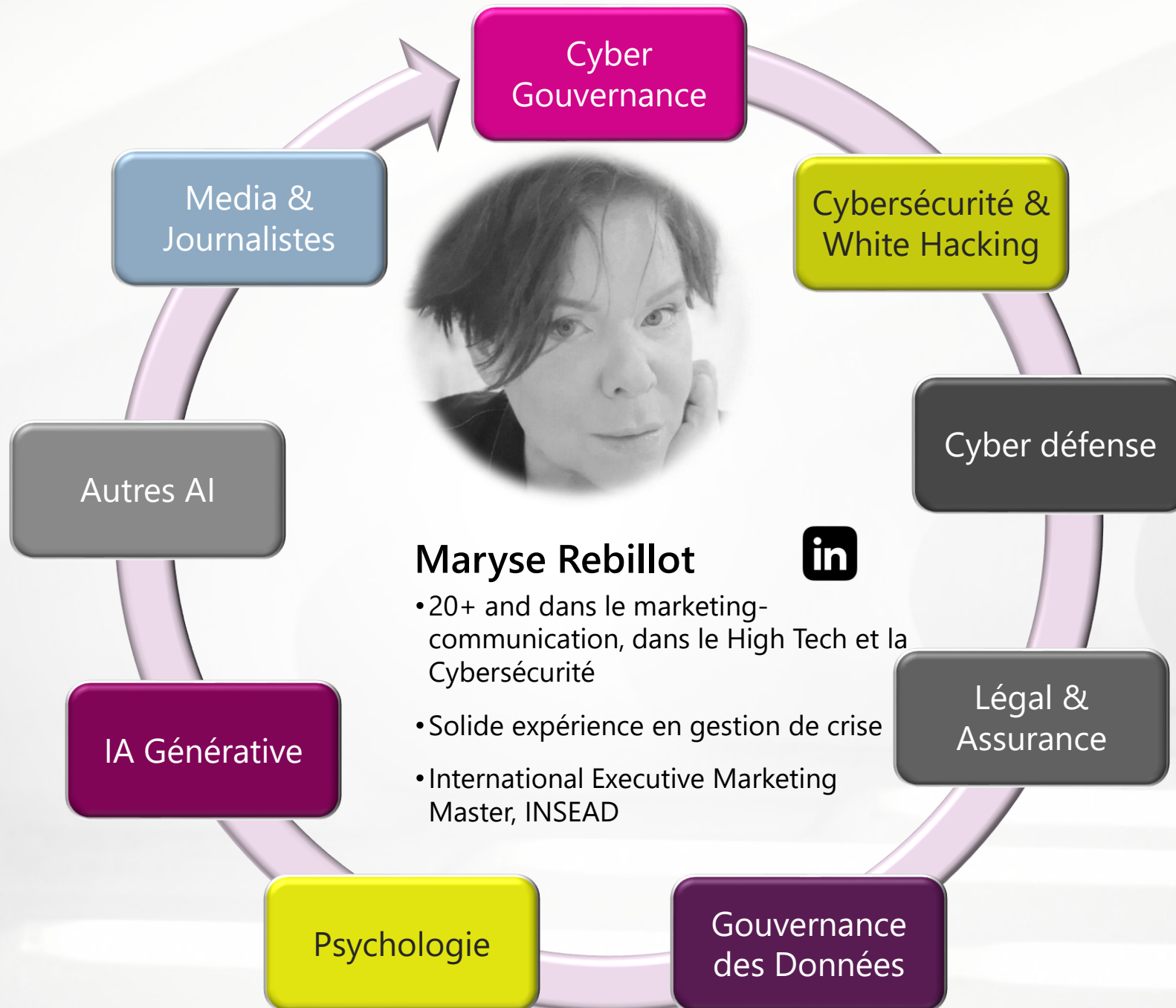
LES 7 LEVIERS DE LA CYBERCULTURE DE RESILIENCE

Basés sur la [boussole de cyber-résilience du WEF](#)



Source: World Economic Forum

Réseau d'Experts



Réseau d'Experts



MENEZ VOTRE ORGANISATION À LA RÉSILIENCE

*Une résilience centrée sur l'humain, adaptée
à l'ère des menaces cyber et de l'IA.*

Maryse Rebillot

contact@ozngo.com

+41 77 533 77 6 